



Kisbér Város Önkormányzat

kisber.hu weboldal fejlesztési javaslatai adatvédelmi és adatbiztonsági feltételek megfelelése érdekében

Tisztelt Bizottság!

Adatvédelmi és adatbiztonsági előírások megfelelése érdekében az Önkormányzatnak, mint adatkezelőnek az alábbiak figyelembe vételével kell, hogy a weboldal működésének jogszerűségét biztosítsa:

Kisbér Város Önkormányzatának honlapja esetén az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Ahhoz, hogy eleget tehessen ezen kötelezettségének, biztosítania kell:

1) „jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”

A jelenlegi oldal jogszerű működése abban akadályozott, hogy nem az Adatkezelő tehát Kisbér Város Önkormányzata kezeli a belső tartalmakat, hanem egy harmadik fél. Ha valamit szeretnénk megjeleníteni akkor azt azonnal nem tudjuk megtenni mivel nincs az Önkormányzatnak hozzáférése sem a megjelenítéséhez, sem a módosításához. A pandémiás időszak alatt sajnos ez problémát okozott mivel több, mint egy hónap elteltével sem kerültek feltöltésre azok a szabályzatok, mellékletek, dokumentumok melyeket a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelt.

Átláthatóság tekintetében a jelenlegi oldal azért felel meg nehezen ez irányú előírásoknak, mert sajnos nem reszponzív. A reszponzív weboldal (**RWD**) egy olyan oldal, amelynek a célja az, hogy optimális megjelenést biztosítson - könnyű olvashatóság, egyszerű navigáció a lehető legkevesebb átméretezéssel és görgetéssel - a legkülönbélebb eszközökön az asztali számítógép monitorjától egészen a mobiltelefonokig. A felhasználók, lakosság túlnyomó része a mobiltelefonját használja internetezés során is, hisz nem mindenkinek van otthon számítógépe, viszont okostelefonja igen. A tartalmak és a mellékletek telefonon keresztül nem átlátható, és az Adatkezelőnek kötelezettsége az adatkezelés útját biztosítani átlátható módon és formában.

2) „pontosság”

A honlapon történő adatkezelésnek pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük és minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék. A fentiek során említett pandémiás időszak alatt sajnos ezen kötelezettségünknek rajtunk kívül álló okokból nem tudtunk eleget tenni, mert azokat a szabályzatokat melyre a hatóság kötelezett minket hiába készítettük el sajnos többszöri kérés ellenére is nehezen kerültek feltöltésre, ezért javasolt lenne egy olyan admin felület amihez az Önkormányzat hozzá tud férni és a jogosultsággal rendelkező személy azonnal meg tudja jeleníteni vagy módosítani a szükséges adatokat.

3) „korlátozott tárolhatóság”

A honlapon lévő adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel kell lenni.

A jelenlegi weboldal kapcsán a kérdés, hogy az elévülési idők milyen formában vannak figyelembe véve, úgy hogy közben biztosítani kell a célhoz kötöttséget és a korlátozott

tárolhatóságot. Például ha szeretnénk valamit azonnal ügyfél kérés alapján módosítani, törölni vagy archiválni azt nem tudjuk megtenni harmadik fél segítségével ami a pontosság elvébe ütközhet.

4) „integritás és bizalmas jelleg”

A honlapon lévő adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. Jelenleg az Adatkezelőre vonatkozó ez irányú kötelezettséget nem Kisbér Város Önkormányzata látja el, hanem Adatfeldolgozóként a jelenlegi oldal üzemeltetője. Kell, hogy rendelkezzen Informatikai Biztonsági Szabályzattal (IBSZ) aminek pontosan tartalmaznia kell, hogy milyen intézkedéseket alkalmaznak a jogellenes kezeléssel, véletlen elvesztéssel, megsemmisítéssel vagy károsodással szembeni védelem esetén.

5) Ésszerű határidőn belül az Adatkezelőnek biztosítania kell a tájékoztatáshoz való jogot, a hozzáférési, helyesbítési és törlési jogot, az adathordozhatósághoz való jogot, a tiltakozáshoz való jogot. Ha egy ilyen kérésnek kell eleget tenni, akkor jelenleg ez adattovábbításnak minősül melyben meg kell határozni, hogy az Adatfeldolgozó azaz a jelenlegi üzemeltető pontosan mit tehet és azt hogyan tehet meg. Ha nem megfelelően történik ezen pont kezelése, és nem bizonyítható az adatkezelés jogszerűsége, akkor az elszámoltathatóság elvét, mint alapelvet sérti.

Javaslat összegezve:

- a) a jelenlegi oldal átláthatóvá tétele, illetve, hogy a szerkezete reszponzív legyen, vagy ha ez nem lehetséges akkor olyan weboldal szerkesztése ami ezen kötelezettségnek eleget tud tenni.
- b) adatbiztonsági szempontból a jelenlegi szolgáltató IBSZ-ét a GDPR és az Infotv. alapján felül kell vizsgálni, hogy mennyire jogkövető és az adattovábbításokat milyen formában kezeli.
- c) a pontosság elvének érvényesülése érdekében egy olyan admin felület biztosítása lenne a célszerű, ami a jogosultsággal rendelkező számára az Adatkezelő kötelezettségét elszámoltatható módon azonnal teljesíteni tudja.
- d) az érintetti jogok – hozzáférés, helyesbítés, törlés, stb...- gyakorlásának feltétel rendszerét újra szükséges lenne tárgyalni a jelenlegi szolgáltatóval, mivel az Adatkezelő a saját adatbázisához nem tud hozzá férni, és az adatok kezelésének jogszerűségét így mi alapján tudja biztosítani

Személyes szakmai vélemény:

Egy olyan weboldal használata, aminek az admin felülete block-okra, részekre van bontva és a belépésre jogosult tevékenységét a program logolja, illetve fontos, hogy a kezelhetősége a fent felsorolt feltételeknek megfeleljen:

- az Önkormányzatnak, mint a weboldal tulajdonosának célszerű lenne hozzáféréssel rendelkeznie a saját adataihoz, mivel közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzi a feladatát, és azt gondolom, hogy nem biztos, hogy jó megoldás ha minden egyes feltöltött adat harmadik fél teljes hozzáférése mellett került kezelésre.
- célszerű külön kezelni a fejlesztőt és a tárhely kezelését, mivel a célhoz kötöttség és az ehhez tartozó egyéb kötelezettségeknek való megfelelés az Önkormányzat számára, jelen megoldással túl nagy kockázatot jelent, mivel senki nem fér hozzá az adatokhoz.

Kisbér, 2020.08.30

.....
László Gábor
adatvédelmi tisztviselő